

Lepingust taganemise juhend

1. Mõisted

- 1.1. **Ettevõtja** on Orient Kontorikaubad AS (registrikood 10522366).
- 1.2. **Tarbija** on füüsilisest isikust klient, kes kasutab Ettevõtja teenuseid või ostab Ettevõtjalt kaupu väljaspool oma majandus- või kutsetegevust.
- 1.3. **Sidevahendi abil sõlmitud leping** on Ettevõtja ja Tarbija vaheline leping, mis sõlmitakse Ettevõtja veebipõhises klienditeenindus- ja müügikeskkonnas ning Ettevõtja ja Tarbija ei viibi lepingu sõlmimisel ühel ajal koos samas kohas ja lepingupoolte tahteavaldused lepingu sõlmimiseks, sealhulgas Tarbija tahteavaldus võtta endale lepingulised kohustused, edastatakse eranditult üksnes sidevahendi abil.

2. Taganemisõigus

- 2.1. Tarbijal on õigus põhjust avaldamata taganeda Sidevahendi abilsõlmitud lepingust (edaspidi Leping) 14 päeva jooksul.
- 2.2. Taganemistähtaeg lõpeb 14 päeva möödumisel alates päevast mil Tarbija või tema nimetatud kolmas isik, kes ei ole kauba vedaja, on saanud asja füüsiliselt enda valdusesse kauba üleandmine Leping (näiteks müügi- või kasutuslepingu vms) puhul.
- 2.2.1. Taganemisõiguse kasutamiseks tuleb Tarbijal teavitada Ettevõtjat oma otsusest Lepingust taganeda ühemõttelise kirjaliku avaldusega, mis tuleb esitada Ettevõtja esinduses või saata e-postiga digitaalselt allkirjastatuna.
- 2.3. Ettevõtja kontaktandmed:
 - 2.3.1. **Orient Kontorikaubad AS**
Järvevana tee 7B, 10132 Tallinn
e-posti aadress: info@okt.ee.
- 2.4. Tarbija võib taganemiseks kasutada lisatud või Ettevõtja kodulehel www.kontorikaubad.ee kättesaadavaks tehtud taganemisavalduse vormi, kuid see ei ole kohustuslik.
- 2.5. Taganemisõiguse kasutamise tähtajast kinnipidamiseks piisab, kui Tarbija saadab teate taganemisõiguse kasutamise kohta Ettevõtjale ära enne taganemistähtaja lõppu.

3. Taganemisõiguse puudumine

- 3.1. Vastavalt seadusele ei ole Tarbijal taganemisõigust muuhulgas järgmistel juhtudel:
 - 3.1.1. Lepingute puhul, mille esemeks on suletud ümbrises audio- ja videosalvestise või arvutitarkvara üleandmine kui Tarbija on ümbrise avanud;
 - 3.1.2. Lepingute puhul, mille esemeks on suletud pakendis asja üleandmine, mis ei ole kõlblik tagasisaatmiseks tervisekaitse või hügieenilistel põhjustel ning kui pakend on pärast kohaletoimetamist avatud (näiteks kõrvaklapid jms);
 - 3.1.3. Lepingute puhul, mille esemeks on sellise asja üleandmine, mis on valmistatud tarbija esitatud nõuete järgi või mis on selgelt kohandatud konkreetse tarbija vajadustele;
 - 3.1.4. Lepingute puhul, mille esemeks on sellise asja üleandmine, mis rikneb või vananeb kiiresti;

4. Lepingust taganemise tagajärjed

- 4.1. Lepingust taganemisel tagastab Ettevõtja Tarbijale kõik viimaselt saadud Lepingu kohased maksed, sealhulgas kättetoimetamiskulud (välja arvatud täiendavad kulud, mis tulenevad Tarbija valitud kättetoimetamise viisist, mis erineb Ettevõtja pakutud kõige odavamast tavapärasest kättetoimetamise viisist) viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel alates päevast, mil Ettevõtja saab teada Tarbija otsusest Lepingust taganeda.
- 4.2. Ettevõtja teeb nimetatud tagasimaksed, kasutades sama makseviisi, mida Tarbija kasutas makse tegemiseks, välja arvatud juhul, kui Tarbija on andnud nõusoleku teistsuguse makseviisi kasutamiseks. Tarbijale ei kaasne sellise maksete tagastamisega teenustasu ega muud kulu.
- 4.3. Tarbija peab asja Ettevõtjale tagastama viivitamata, kuid hiljemalt 14 päeva möödumisel päevast, mil ta teatas Ettevõtjale Lepingust taganemisest. Asi tuleb tagastada aadressile Järvevana tee 7B, 10132 Tallinn. Tähtajast on kinni peetud, kui Tarbija tagastab Lepingu esemeks oleva asja enne 14-päevase tähtaja lõppu.
- 4.4. Ettevõtjal on õigus keelduda tagasimaksete tegemisest seni, kuni Ettevõtja on Lepingu esemeks oleva asja tagasi saanud või Tarbija on esitanud Ettevõtjale tõendid, et ta on asja tagasi saatnud, sõltuvalt sellest, kumb toimub varem.

- 4.5. Lepingu esemeks olev asi tuleb Ettevõtjale tagastada **originaalpakendis** (võib olla avamistunnustega, aga mitte rikunud) ja **esialgses kompleksuses** (sisaldama kõiki tootepakendis olevaid esemeid).
- 4.6. Asja tagastamise otsesed kulud tuleb katta Tarbijal.
- 4.7. Tagastamisele kuuluva asja halvenemise korra vastutab Tarbija asja kasutamisest tingitud väärtuse vähenemise eest juhul, kui ta on asja kasutanud muul viisil, kui on vaja asja olemuses, omadustes ja toimimises veendumiseks. Selleks, et veenduda asja olemuses, omadustes ja toimimises, võib asja käsitseda ja kasutada üksnes nii nagu lubatakse tavapärast seda teha poes.
- 4.8. Asja väärtuse vähenemisest tingitud nõudeid on Ettevõtjal õigus Tarbijale esitada hiljemalt ühe kuu jooksul arvates asja tagastamisest.

LEPINGUST TAGANEMISE AVALDUS FÜÜSILISTELE ISKUTELE

Käesolev avaldus tuleb täita AINULT juhul, kui füüsiline isik soovib taganeda sidevahendi vahendusel sõlmitud lepingust!

Tarbija andmed:

Nimi: _____

Aadress: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

Käesolevaga taganen lepingust, mille eesmärgiks on järgmine Orient Kontorikaubad AS kaup

Kauba nimetus	Arve nr.	Seerianumber	Ostu kuupäev	Kauba kättesaamise kuupäev
---------------	----------	--------------	--------------	----------------------------

Palun tagasimakse teha arvelduskontole: _____

_____/Tarbija allkiri/

_____/kuupäev/

Allkirjastatud avaldus palume saata e-mailile info@okt.ee

Orient Kontorikaubad AS
Järvevana tee 7B, Tallinn, 11317
Tel. +372 650 4885

Reg.nr. 10522366
KMKR nr. EE100442681